

РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ НА ТЕМА
” КАЧЕСТВО НА СЪДЕБНО-АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В
АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - ПАЗАРДЖИК”

Анкетата е проведена от 05.11.2024 г. до 05.12.2024 г. За този период са попълнени общо 63 анкетни карти от клиенти на съда - 61 бр. анкети на място в съда и 2 бр. на интернет страницата на съда.

За периода са дадени следните отговори на поставените в анкетата въпроси:

I. В какво качество сте ползвали услугите на съдебната администрация?

жалбоподател	20	28,57 %
ответник	8	11,43 %
законен представител	4	5,71 %
прокурор		
адвокат	15	21,43 %
вещо лице	15	21,43 %
свидетел		
друго	8	11,43 %

II. Кои места за обслужване сте посещавали?

служба „Регистратура”	55	48,67 %
служба „Съдебно деловодство”	58	51,33 %

III. Информацията, която ви е необходима получавате чрез?

Интернет страницата на съда	39	20,42 %
Електронен портал за електронно правосъдие(ЕПЕП)чрез свободен публичен достъп до основната информация по делата	30	15,71 %
ЕПЕП чрез регистриран достъп до пълната електронна папка на делата	15	7,85 %
по телефона	44	23,04 %
на място в съда	59	30,89 %
средствата за масова информация	2	1,05 %

Друго	2	1,05 %
-------	---	--------

IV. В каква степен получихте необходимата Ви информация?

напълно	61	100,00 %
отчасти		
не получих		

V. Считате ли, че предоставената информация на интернет страницата на Административен съд – Пазарджик е?

ясна, лесноразбираема	46	38,33 %
точна	41	34,17 %
изчерпателна, пълна	29	24,17 %
неясна, трудноразбираема	1	0,83 %
Неизчерпателна	3	2,50 %

VI. Информацията, която получавате от съдебните служители е?

ясна, лесноразбираема	53	38,41 %
точна	47	34,06 %
изчерпателна, пълна	38	27,54 %
неясна, трудноразбираема		
неизчерпателна		

VII. Отношението на служителите към Вас е?

отзивчиво и любезно	57	39,86 %
професионално и компетентно	53	37,06 %
равнопоставено, с уважение и зачитане на Вашите права	33	23,08 %
грубо и пренебрежително		
непрофесионално и некомпетентно		
неравнопоставено и без зачитане на вашите права		

VIII. Спазват ли се законовите срокове за извършването на съответната услуга?

да	58	96,67 %
не		
не мога да преценя	2	3,33 %

IX. Улеснява ли Ви предоставената възможност за заплащане на държавни такси и депозити на място в съда чрез ПОС-терминалите, инсталирани в съда?

да	45	73,77%
не	1	4,64%
не мога да преценя	15	24,59

X. Каква е Вашата цялостна оценка за качеството на административното обслужване в Административен съд – Пазарджик?

отлична	55	87,30 %
много добра	8	12,70 %
добра		
задоволителна		
незадоволителна		

XI. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?

информацията и начина на нейното предоставяне	4	44,44%
отношението на служителите към Вас	1	11,11%
знанията и уменията на служителите, които Ви обслужват	1	11,11%
друго (моля, посочете)	3	33,33 %